

Política de Privacidade – HUMORA AGENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

CNPJ nº 47.720.001/0001-74

1. Introdução

A HUMORA AGENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA., ("HUMORA", "nós", "nosso" ou "nossa") respeita sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais dos usuários ("Usuário" ou "Você") que utilizam nossa plataforma digital ("Plataforma").

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como ocorre a coleta, utilização, compartilhamento, proteção e armazenamento dos dados pessoais, além de esclarecer os direitos garantidos aos titulares conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

A HUMORA atua como exclusivamente como concierge digital, conectando você a médicos independentes, fornecedores e parceiros regulatórios, viabilizando a compra e a importação de produtos derivados de cannabis nos termos da RDC nº 660/2018 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

O tratamento técnico dos dados pessoais é realizado pela D9 Tecnologia Ltda., empresa independente responsável pela infraestrutura tecnológica, pelo processamento de pagamentos e pela gestão de documentos, com política própria disponível em: <https://www.d9tecnologia.com.br>. A HUMORA não integra, e não compartilha dados para fins de telemedicina ou consultas médicas virtuais.

Caso você não concorde com os termos desta Política e/ou com a Política de Privacidade da D9 Tecnologia, solicitamos que não prossiga com o uso da Plataforma e não forneça seus dados pessoais.

Ao utilizar a Plataforma, você declara que leu, entendeu e aceita integralmente os termos desta Política e autoriza o tratamento e o compartilhamento dos dados conforme aqui descrito.

2. Dados que coletamos

A coleta de dados na interface da HUMORA e o envio para o software de operações (D9 Tecnologia) ocorrem para possibilitar a correta prestação do serviço de apoio à compra e importação, incluindo a conexão com médicos independentes, fornecedores e autoridades regulatórias, bem como para aprimorar a experiência do Usuário e cumprir obrigações legais.

Os dados coletados e suas respectivas finalidades incluem:

a) Dados cadastrais

- **Informações coletadas:** Nome completo, e-mail, telefone (incluindo WhatsApp), sexo, CPF, data de nascimento e nº do CRM/UF (para médicos independentes envolvidos na prescrição).
- **Finalidades:**
 - i) Identificar e autenticar o Usuário;
 - ii) Cumprir obrigações relacionadas à prestação do serviço de apoio à compra e importação;
 - iii) Encaminhar documentação e informações a médicos, fornecedores e autoridades regulatórias;
 - iv) Ampliar o relacionamento com o Usuário, incluindo o envio de novidades, informações e conteúdos relevantes;

b) Dados de identificação digital

- **Informações coletadas:** Endereço IP, porta lógica de origem, versão do sistema operacional, geolocalização, registros de data e hora das ações realizadas, telas acessadas, ID da sessão, cookies.
- **Finalidades:**
 - i) Identificar e autenticar o Usuário;
 - ii) Cumprir obrigações legais e contratuais;
 - iii) Aprimorar as funcionalidades e a segurança da Plataforma;

c) Dados de pagamento

- **Informações coletadas:** Banco, agência, conta, chave Pix, dados de cartão, quando aplicável.
- **Finalidade:** Cumprir obrigações relacionadas ao processamento de pagamentos para a compra e importação dos produtos, por meio do módulo D9Pag da D9 Tecnologia.

d) Dados de documentação para importação

- **Informações coletadas:** Prescrição médica, laudos e demais documentos exigidos pela ANVISA para autorização da importação.
- **Finalidade:** Cumprir as exigências da RDC nº 660/2018 e viabilizar a efetivação da importação dos produtos junto à ANVISA e à Humora LLC.

e) Dados de questionários e pesquisas opcionais

- **Informações coletadas:** Respostas a questionários, enquetes ou pesquisas enviadas pela HUMORA ou pela D9 Tecnologia.
- **Finalidade:** Aprimorar os serviços oferecidos e compreender melhor as necessidades e interesses do Usuário.

A coleta ocorre sempre mediante consentimento e para finalidades legítimas e informadas.

3. Finalidade do tratamento

Os dados pessoais são tratados para:

- Criar e gerenciar seu cadastro na Plataforma;
- Conectá-lo a laboratórios estrangeiros, a médicos independentes e a fornecedores e parceiros logísticos envolvidos no processo;
- Preparar e encaminhar documentação para a ANVISA e outros órgãos regulatórios;
- Viabilizar a compra e a importação de produtos à base de cannabis medicinal;
- Operacionalizar pagamento e frete relacionados à importação;
- Compartilhar informações com a D9 Tecnologia para execução dos módulos D9Pro (cadastro e documentação) e D9Pag (pagamentos);
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar a experiência do Usuário na Plataforma e fornecer suporte adequado.

4. Compartilhamento de dados

Ao utilizar a HUMORA, você autoriza expressamente o compartilhamento dos seus dados com:

- **D9 Tecnologia:** responsável pelo ambiente tecnológico e pela operação da plataforma (módulos D9Pro e D9Pag).
D9 TECNOLOGIA LTDA.
CNPJ: 51.217.741/0001-60
- **Biolaugh LLC:** distribuidora dos produtos estrangeiros, sediada na Flórida, Estados Unidos, responsável pela efetivação da venda dos produtos importados;
- **Médicos independentes:** para validação de prescrições necessárias à importação;
- **Fornecedores e parceiros internacionais:** para importação, entrega e logística dos produtos;
- **Autoridades regulatórias, incluindo a ANVISA:** para cumprimento de exigências legais;
- **Prestadores de serviços essenciais:** como processadores de pagamento, serviços de nuvem e segurança da informação;

- **CALMA SAÚDE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA.:** nos termos e limites descritos na Seção 4.1 desta Política.

Cada parceiro possui responsabilidades próprias e políticas de privacidade independentes.

4.1. Encerramento das atividades e transferência de dados cadastrais para a CALMA

A HUMORA encerrou a prestação do serviço de apoio à compra e importação de produtos derivados de cannabis. A mesma atividade passou a ser realizada por outros parceiros comerciais, incluindo a CALMA SAÚDE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA. ("CALMA"), empresa brasileira sem vínculo societário com a HUMORA.

Para viabilizar a continuidade do atendimento, a HUMORA poderá compartilhar com a CALMA exclusivamente os dados cadastrais (nome, e-mail e telefone/WhatsApp) dos Usuários, sem qualquer informação sobre histórico de compras, condições de saúde ou qualquer outra informação fornecida pelo paciente à HUMORA.

Por se tratar de dados relacionados, ainda que indiretamente, à saúde do titular, esse compartilhamento depende de consentimento específico e destacado (art. 11, I, LGPD), a ser obtido por meio de comunicação enviada diretamente pela HUMORA, com mecanismo de confirmação ativa.

O Usuário que não confirmar expressamente o interesse na migração não terá seus dados utilizados pela CALMA para fins de comunicação comercial ativa. Em qualquer caso, é assegurado ao titular o direito de se opor ao compartilhamento ou de solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento, pelos canais indicados na Seção 8 e na Seção 13 desta Política.

A Política de Privacidade da CALMA, disponível em www.calmasaude.com.br, descreve como os dados recebidos nessas condições são tratados por aquela empresa.

5. Transferência internacional de dados

Para viabilizar a importação dos produtos junto aos laboratórios estrangeiros e determinados serviços tecnológicos, ocorre transferência internacional de dados para parceiros localizados fora do Brasil, com a finalidade de efetivação da importação pretendida.

Essas transferências seguem as exigências da LGPD e utilizam salvaguardas adequadas para garantir a segurança e a legalidade do tratamento.

6. Armazenamento dos dados

A HUMORA não realiza armazenamento de dados pessoais. Nossa função é exclusivamente de intermediação, sem guardar ou manter bases próprias.

Todos os dados são armazenados e tratados pela D9 Tecnologia, conforme os termos e prazos previstos em sua Política de Privacidade própria, disponível em <https://www.d9tecnologia.com.br>. Profissionais médicos também podem armazenar informações e documentos pelo prazo exigido por lei ou por normas dos conselhos profissionais.

7. Proteção dos dados

A segurança das informações é prioridade, e os parceiros responsáveis pelo tratamento adotam diversas medidas de proteção, tais como:

- Criptografia de acesso: garantindo a transmissão segura de dados;
- Tokens de validação para APIs: assegurando comunicação restrita e autenticada;
- Infraestrutura conforme padrões internacionais: utilização de servidores e protocolos certificados;
- Ambientes isolados e firewalls privados: para proteção contra acessos não autorizados;
- Monitoramento contínuo: auditoria e prevenção de incidentes de segurança.

Ainda que a HUMORA não realize o armazenamento direto, exige que todos os parceiros adotem medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção dos dados pessoais.

8. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

1. Confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
2. Acesso aos dados pessoais que possuímos sobre você;
3. Informação sobre a origem e sobre o compartilhamento dos dados, incluindo eventual compartilhamento com a CALMA nos termos da Seção 4.1;
4. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
5. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
6. Portabilidade dos dados para outro fornecedor, quando aplicável;
7. Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, exceto quando houver obrigação legal de retenção;
8. Revogação do consentimento, quando esta for a base legal utilizada, inclusive quanto ao compartilhamento com a CALMA;
9. Revisão de decisões automatizadas, se houver.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail [inserir e-mail de contato/DPO da HUMORA] informando claramente sua solicitação. Poderemos solicitar comprovação de identidade antes de atender ao pedido.

9. Bases legais para o tratamento

O tratamento de dados pessoais realizado pela HUMORA e pelos parceiros tem fundamento nas seguintes hipóteses legais:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II, LGPD), incluindo exigências da ANVISA (RDC nº 660/2018);
- Consentimento do titular (art. 7º, I, LGPD) e, para dados sensíveis, consentimento específico e destacado (art. 11, I, LGPD) — aplicável, em especial, a dados relacionados à saúde, a transferências internacionais e ao compartilhamento de dados cadastrais com a CALMA, nos termos da Seção 4.1;
- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD), quando aplicável e desde que não prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do titular.

10. Retenção e eliminação

Os dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades previstas nesta Política e obrigações legais ou regulatórias. Após esse prazo, serão eliminados de forma segura, exceto quando a lei exigir sua manutenção por período superior.

Os dados pessoais e os registros de utilização da plataforma, após coleta pela HUMORA, são armazenados em ambiente seguro pelo software de operações responsável pela infraestrutura tecnológica, observando os prazos e requisitos legais aplicáveis, incluindo eventuais prazos específicos exigidos pela ANVISA para documentação de importação.

Esses dados são mantidos pelo prazo de até 6 (seis) anos após o encerramento do relacionamento com o usuário, prazo este definido com base em obrigações legais, regulatórias e para fins de proteção jurídica.

Esse período poderá ser estendido caso: (i) haja processos de auditoria em andamento; (ii) exista ordem judicial ou determinação legal para retenção adicional; ou (iii) qualquer outra obrigação regulatória exija a preservação dos dados.

Expirados os prazos aplicáveis e não havendo obrigação legal de retenção, os dados serão excluídos de forma definitiva e irreversível, sem possibilidade de recuperação.

11. Serviços tecnológicos integrados à plataforma

Para viabilizar a experiência do usuário e a prestação do serviço oferecido pela HUMORA, utilizamos a plataforma tecnológica operada pela D9 Tecnologia Ltda., inscrita no CNPJ nº 51.217.741/0001-60, responsável pelos seguintes módulos:

- **D9Pro:** plataforma de gestão de cadastro, documentação e acompanhamento da aquisição de produtos, incluindo prescrições médicas e documentos regulatórios;
- **D9Pag:** plataforma de intermediação de pagamentos, por meio da qual os usuários realizam pagamentos relacionados à compra e importação dos produtos.

A HUMORA não integra nem compartilha dados com a D9 Med Ltda. ou qualquer outro módulo de telemedicina, pois não realiza consultas médicas por meio de sua Plataforma.

Cada módulo segue regras próprias de segurança, privacidade e armazenamento de dados, sempre em conformidade com a legislação aplicável e com os prazos previstos nesta Política.

12. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política a qualquer momento. Em caso de alterações relevantes você será informado pelos canais oficiais da Plataforma antes de tais alterações produzirem efeitos.

13. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Em conformidade com a LGPD, a HUMORA indica um Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a HUMORA, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O DPO tem como principais atribuições:

- Orientar os usuários e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela HUMORA e seus parceiros tecnológicos;
- Receber e processar solicitações dos titulares de dados relativas a seus direitos previstos na LGPD, incluindo pedidos relacionados ao compartilhamento de dados com a CALMA;
- Interagir com a ANPD em assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados;
- Recomendar boas práticas de governança e segurança da informação no âmbito da HUMORA.

O contato com o Encarregado de Proteção de Dados poderá ser feito pelo e-mail tamilima@humora.me, sendo este o canal oficial para todos os assuntos envolvendo privacidade e proteção de dados pessoais.

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para resolver quaisquer controvérsias relacionadas a esta Política, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.